



# Fabrieksgarantie

5 jaar

## De GROHE fabrieksgarantie

GROHE verleent aan de eindgebruiker fabrieksgarantie volgens de onderstaande voorwaarden voor alle producten van het merk GROHE die op [www.grohe.nl](http://www.grohe.nl) aangeduid worden als producten waarvoor de "GROHE fabrieksgarantie voor 5 jaar" van toepassing is.

**De contractuele en/of wettelijke rechten van de eindgebruiker tegenover de respectieve verkoper en de wettelijke rechten van de eindgebruiker tegenover de fabrikant van het product blijven onverminderd van kracht.**

## Garantieservice

GROHE garandeert dat producten van het merk GROHE die na 1 september 2016 voor GROHE zijn geproduceerd vrij zijn van ontwerp-, materiaal-, fabricage- en functionele fouten. Bij de beoordeling of een product defect is, wordt de technische norm die van kracht was op de fabricagedatum als basis gebruikt.

Defecten die ontstaan zullen op kosten van GROHE naar eigen goeddunken worden verholpen door middel van een reparatie of door het leveren van nieuwe producten.

In het geval van reparaties of vervanging staat het GROHE vrij dit uit te laten voeren door een erkende installateur of een servicemedewerker van GROHE.

Een defect product wordt gratis omgeruild en er wordt gratis een nieuw product van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit geïnstalleerd. Indien het defecte product op het moment van de garantie niet meer wordt geproduceerd, dan levert GROHE een vergelijkbaar product van dezelfde of een hogere waarde. Na vervanging zal het eigendom van het defecte product overgaan op GROHE.

GROHE draagt de transportkosten voor het opsturen van het product.

## Garantieperiode

De GROHE fabrieksgarantie geldt voor een periode van vijf jaar en gaat in op de datum van aankoop, maar geldt niet langer dan een periode van zes jaar na de productiedatum van het respectieve GROHE product.



## **Fabrieksgarantie**

**5 jaar**

De garantieperiode wordt niet verlengd door reparaties waarvoor GROHE toestemming heeft gegeven of vervanging van het product of onderdelen en de garantieperiode zal evenmin opnieuw ingaan. Hetzelfde is van toepassing indien de voorwaarden van deze garantie met het vervangende product worden meegeleverd.

### **Voorwaarden voor garantie**

Een voorwaarde om aanspraak te kunnen maken op garantie is het tonen van de originele factuur met daarop de aankoopdatum en de naam en het adres van de verkoper en de plaats van aankoop. De eindgebruiker mag eveneens op andere wijze bewijs leveren van de aankoop en de aankoopdatum.

Deze garantie wordt alleen verleend indien het product correct is geïnstalleerd, geplaatst en gebruikt. De installatie- en gebruiksvorschriften en het technische informatieblad die GROHE heeft uitgegeven moeten altijd, zelfs tijdens de installatie, in acht worden genomen. Dit is van toepassing ongeacht of de installatie is uitgevoerd door een erkende installateur of dat de eindgebruiker het product zelf heeft geïnstalleerd en geplaatst.

Om aanspraak te kunnen maken op de GROHE fabrieksgarantie moet het product tijdig en correct gereinigd en onderhouden worden volgens de onderhoudsvorschriften van GROHE en gebruikt worden volgens de gebruiksvorschriften.

De technische productinformatie, de technische informatiebladen en de GROHE onderhoudsvorschriften zijn te vinden in de verpakking van het product en op de GROHE website ([www.grohe.nl](http://www.grohe.nl)). Indien de eindgebruiker vragen heeft over het onderhoud, dan kan hij contact opnemen met de klantenservice van GROHE.

De eindgebruiker kan alleen aanspraak maken op garantie indien er vooraf melding is gemaakt van het defect, tenzij er sprake is dat een dergelijke melding onredelijk zou zijn. Het verkooppunt waar de eindgebruiker het product heeft aangeschaft is het eerste aanspreekpunt voor een dergelijke melding, in andere gevallen is dit GROHE zelf. GROHE moet binnen een redelijke termijn nadat het defect is ontdekt op de hoogte worden gebracht en in ieder geval voordat de garantieperiode verloopt.



## Fabrieksgarantie

5 jaar

### Uitgesloten van garantie

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie,

- Indien het product niet correct is geïnstalleerd, onderhouden of gerepareerd,
- Indien het defect is veroorzaakt door incorrecte bediening of incorrect gebruik van het product,
- Indien het defect is ontstaan doordat er geen of verkeerd onderhoud is uitgevoerd,
- Indien er andere reserveonderdelen dan GROHE reserveonderdelen worden gebruikt tijdens reparaties of onderhoud van het product,
- Indien het defect is veroorzaakt door transport of installatie van het product,
- Indien het oppervlak is bekrast,
- Indien het product een showmodel/ex-showmodel is,
- Indien verbruiksgoederen (zoals filters, filterpatronen, beluchters of batterijen) of materialen die aan slijtage onderhevig zijn, (zoals afdichtingen of slangen) beschadigd zijn,
- Indien het defect is veroorzaakt doordat kwetsbare onderdelen (zoals glas of lampen) zijn gebroken,
- Indien het defect ontstaat door agressieve invloeden van buitenaf (zoals chemicaliën, reinigingsmiddelen), kalk of verstoringen vanwege ijs en/of kalk,
- Indien het defect is veroorzaakt door specifieke invloeden van buitenaf (bv. een te hoge of negatieve druk in de lijn, te veel of te weinig spanning op de lijn),
- Indien het defect is veroorzaakt doordat de eindgebruiker of derden zich schuldig hebben gemaakt aan het opzettelijk toebrengen van schade of grove nalatigheid.

GROHE zal ieder afzonderlijk geval bekijken en beoordelen of er aan de garantievooraarden is voldaan en of er gronden voor uitsluiting bestaan. Indien er aanspraak is gemaakt op garantie en tijdens inspectie van het product van GROHE blijkt dat er geen sprake is van een defect of er geen aanspraak op garantie gemaakt kan worden vanwege een van bovenstaande redenen, dan behoudt GROHE zich het recht voor om servicekosten te rekenen ter waarde van EUR 17,25 (inclusief 21% btw); in dit geval draagt de klant de kosten voor het opsturen van het product (de klant draagt alleen de kosten voor het terugsturen van het product indien de klant GROHE verzoekt om het product terug te sturen). Indien de klant kan aantonen dat hij door



## **Fabrieksgarantie**

**5 jaar**

omstandigheden niet in staat was te herkennen dat er geen garantie wordt verleend, dan zullen de servicekosten niet van toepassing zijn. Indien het defect echter - zonder dat er garantie is verleend - toch is verholpen, dan kunnen de kosten voor de geleverde diensten toch op de klant worden verhaald (materiaal-, loon-, reiskosten).

### **Garantie en tarieven**

Voor onze dienstverlening hanteren wij de regels, zoals die gelden conform onze garantievoorwaarden. Dit betekent dat als het een productfout betreft en een servicemonteur wordt ingezet, er al dan niet, volgens deze voorwaarden kosten in rekening worden gebracht. Met ingang van 1 januari 2017 zijn de voorwaarden qua voorrijkosten aangepast. Voor producten die na 01-01-2016 zijn aangeschaft, worden er na het verstrijken van het tweede jaar voorrijkosten in rekening gebracht. Voor producten die vóór 01-01-2016 zijn aangeschaft gelden de "oude voorwaarden" en worden er na het verstrijken van het eerste jaar voorrijkosten in rekening gebracht. Als het geen productfout betreft, worden de kosten van het bezoek, de arbeid en eventuele materialen aan de opdrachtgever doorberekend. De tarieven daarvoor zijn:

Voorrijden: € 69,00 incl. BTW

Arbeid : € 69,00 incl. BTW per uur. (te berekenen per 15 minuten)